

**KVALITA | ZODPOVEDNOSŤ | ČESTNOSŤ**

**HODNOTY, KTORÉ NÁS CHARAKTERIZUJÚ**



**ONE**  
**BAUHAUS**



---

# NAŠE HODNOTY

Vážení kolegovia,

*kvalita, zodpovednosť a čestnosť* – tieto základné hodnoty sa formovali počas viac ako 60ročnej histórie spoločnosti BAUHAUS.

Spolu s našou obchodnou stratégiou predstavujú to, čo nás v minulosti doviedlo k úspechu, a dodnes sú pre nás dôležité. Všetci spoločne dávame týmto hodnotám tvár.




Táto brožúra definuje, čo si predstavujeme pod pojmmami *kvalita, zodpovednosť a čestnosť*. Chceme, aby slúžila ako sprievodca tým, ako tieto hodnoty každodenne naplňovať a ako konať v súlade s nimi – či už v rámci našich pracovných tímov, voči našim zákazníkom alebo obchodným partnerom.

Želáme si, aby sme všetci v spoločnosti BAUHAUS poznali tieto hodnoty a vždy konali v súlade s nimi.

Bernd Baus  
Za predstavenstvo spoločnosti



# NAŠE HODNOTY RASTÚ SPOLOČNE

| <br>KVALITA | <br>ZODPOVEDNOSŤ | <br>ČESTNOSŤ |
|--|---|---|
| ORIENTÁCIA NA ZÁKAZNÍKA  | ODHODLANIE & AKTIVITA   | REŠPEKT   |
| NÁROKY NA KVALITU  | STAROSTLIVOSŤ   | FÉROVOSŤ  |
| KONTINUITA   | DÔVERA  | TRANSPARENTNOSŤ   |



## KVALITA

BAUHAUS stavia na kvalite. Či už sa táto kvalita týka našich produktov, ponúkaných služieb, dobrých vzťahov so zákazníkmi alebo správania sa k sebe navzájom.

Očakávame, že každý z nás v spoločnosti BAUHAUS prispieva k splneniu tejto požiadavky kvality.

Spoliehame sa na naše skúsenosti, odborné znalosti a silu ísť dopredu, aby sme dodržali náš sľub kvality dnes aj v budúcnosti.

# KVALITA

---

## **Orientácia na zákazníka: „Mysli na zákazníka“**

Zákazníci stoja v centre našej pozornosti. Vždy jednáme v súlade s ich požiadavkami.

Chceme porozumieť potrebám každého jednotlivého zákazníka a pomôcť mu nájsť riešenie na mieru. Aby sme toho dosiahli, spoliehame sa na odborné znalosti, ľudskosť a schopnosť komunikovať, kedy pozorne počúvame našich zákazníkov a dokážeme sa vžiť do ich situácie. Aby sme z pohľadu zákazníka dospeli k optimálnemu riešeniu, zapojujeme aj ďalších kolegov, ak je to potreba.

Vieme, že požiadavky našich zákazníkov sa môžu časom meniť. Kľúčom k ich plneniu sú novinky a inovácie. Preto neustále zdokonalujeme naše produkty a služby, naše odborné znalosti aj procesy.

## **Nároky na kvalitu**

V spoločnosti BAUHAUS sme a zostávame nároční. Kladieme na seba vysoké nároky. Vďaka tomu môžeme dodržať sľub daný našim zákazníkom: "Keď sa to má podariť."

Pri našich produktoch dbáme na funkčnosť, dlhú životnosť, bezpečnosť a udržateľnosť. Rovnako starostlivo sledujeme dodržiavanie požiadavkov na kvalitu aj inde.

Ponukou služieb a profesionálnym poradenstvom sa snažíme nielen naplniť očakávania našich zákazníkov, ale tiež ich prekonávať.

## **Kontinuita**

V spoločnosti BAUHAUS myslíme a jednáme v dlhodobej perspektíve.

Chceme, aby naši zákazníci nakupovali výrobky a dostávali služby od spoločnosti BAUHAUS, z ktorých budú mať dlhodobý úžitok. S našimi zákazníkmi a obchodnými partnermi chceme budovať vzťahy, ktoré vydržia.

Pre zamestnancov predstavuje BAUHAUS istotu zamestnania a stabilitu.

Sme hrdí na to, čo sme dosiahli, ale nezaspávame na vavrínoch. Makáme každý deň na tom, aby sme boli úspešní aj naďalej.



---

## ZODPOVEDNOSŤ

---

BAUHAUS na seba berie zodpovednosť - ako dobrý partner pre zákazníkov a dodávateľov, rovnako tak ako spoľahlivý zamestnávateľ pre svojich zamestnancov. Chceme tiež aktívne prispievať k riešeniu spoločenských otázok.

Aby sa to podarilo, je dôležitá práca nielen každého jednotlivca, ale aj tímová spolupráca založená na vzájomnej dôvere.



# ZODPOVEDNOSŤ

## Odhodlanie & aktivita

Všetci sa podielame na budovaní dobrého mena značky BAUHAUS. Každý deň sa preto snažíme prinášať to najlepšie – ako individuálne, tak v spolupráci s ostatnými ako jeden tím.

V spoločnosti BAUHAUS myslíme a jednáme v podnikateľskom duchu: pracujeme s cieľom dosiahnuť vynikajúce výsledky, starostlivo si stanovujeme priority, plánujeme do budúcnosti a sme sebakritickí.

Sme otvorení zmenám a nebojíme sa hľadať nové cesty.

## Starostlivosť

V spoločnosti BAUHAUS myslíme na dobro firmy ako celku, na spokojnosť každého z nás i na prosperitu budúcich generácií.

Sme rodinná firma a konáme v súlade s tradíciou nášho zakladateľa.

Každý z nás je zodpovedný za to, aby táto tradícia pokračovala.

Zároveň sa zaujíname o životné prostredie. S ohľadom na udržateľnosť a dôstojnú budúcnosť sa zasadujeme o ekologické a spoločenské zlepšenie.

## Dôvera

Pre našich kolegov, zákazníkov aj obchodných partnerov, rovnako ako pre všetkých ostatných sme spoľahlivým partnerom.

Vieme, že budeme ešte silnejší, pokiaľ si budeme vzájomne dôverovať a spolupracovať spolu.

To taktiež znamená, že ostatným ponechávame slobodu v jednaní. V prípade pochybností dávame druhým príležitosť sa vyjadriť, pýtame sa na ich motívy a snažíme sa im porozumieť skôr, než ich začneme kritizovať.

V spoločnosti BAUHAUS si uvedomujeme zodpovednosť za svoje povinnosti a svoje jednanie. Z prípadných chýb sa chceme poučiť a využiť ich ako príležitosť k ďalšiemu zlepšeniu.



## ČESTNOST

V spoločnosti BAUHAUS jednáme v súlade s našimi hodnotami.

Kompromisy nerobíme – za svojimi hodnotami si stojíme, aj keď narazíme na odpor. Chceme byť hrdí na to, ČO robíme a AKO to robíme.

S ostatnými jednáme vždy ako rovný s rovným: s rešpektom, férovo, spravodlivo a otvorene.





# ČESTNOST'

## Rešpekt

V spoločnosti BAUHAUS dbáme na vzájomnú úctu. Rešpektujeme ostatných ľudí v našej spoločnosti aj mimo nej. Všade a v každej situácii.

Rozmanitosť vnímame ako príležitosť. Rôznorodosť zamestnancov s rôznym pôvodom, zázemím a zameraním nás ako tím obohacuje a vedie k lepším výsledkom.

Dodržiavanie ľudských práv a medzinárodne uznávané pracovné či spoločenské štandardy sú pre nás samozrejmosťou. To isté očakávame od našich obchodných partnerov.

## Férovosť

Správame sa voči ostatným slušne a férovo. K ľuďom a témam pristupujeme nezaujato. Uznávame iné názory a konštruktívne sa nimi zaoberáme, pokiaľ sú v súlade s našimi hodnotami.

V spoločnosti BAUHAUS ponúkame každému kariérne príležitosti a vyhliadky do budúcnosti.

Vychádzame pritom zo spravodlivého a zrozumiteľného hodnotenia výkonu.

## Transparentnosť

V spoločnosti BAUHAUS hovoríme to, čo si myslíme, a podľa toho aj jednáme.

Komunikujeme otvorene, úprimne a konštruktívne. Zapájame do komunikácie aj ostatných, vymieňame si s nimi nápady a spoločne usilujeme o čo najlepšie riešenie.

Vždy sa snažíme pochopiť úhol pohľadu nášho partnera v dialógu. Je pre nás dôležité, ako to vníma on. Prípadne nedorozumenia si rýchlo a vecne vyjasníme.



#TEAM  
BAUHAUS