

KVALITA | ODPOVĚDNOST | ČESTNOST

HODNOTY, KTERÉ NÁS CHARAKTERIZUJÍ



ONE
BAUHAUS



NAŠE HODNOTY

Vážené kolegyně a kolegové,

kvalita, odpovědnost a čestnost – tyto základní hodnoty se formovaly během více než 60leté historie společnosti BAUHAUS.

Společně s naší obchodní strategií představují to, co nás v minulosti dovedlo k úspěchu, a dodnes jsou pro nás důležité. Všichni společně dáváme těmto hodnotám tvář.

Tato brožura definuje, co si představujeme pod pojmy *kvalita, odpovědnost a čestnost*. Chceme, aby sloužila jako průvodce tím, jak tyto hodnoty každodenně naplňovat a jak jednat v souladu s nimi – ať už v rámci našich pracovních týmů, vůči našim zákazníkům nebo obchodním partnerům.

Přejeme si, abychom všichni ve společnosti BAUHAUS tyto hodnoty znali a vždy jednali v souladu s nimi.

Bernd Baus
Za představenstvo společnosti



NAŠE HODNOTY ROSTOU SPOLEČNĚ

 KVALITA	 ODPOVĚDNOST	 ČESTNOST
ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA	ODHODLÁNÍ & AKTIVITA	RESPEKT
NÁROKY NA KVALITU	PÉČE	FÉROVOST
KONTINUITA	DŮVĚRA	TRANSPARENTNOST



KVALITA

BAUHAUS staví na kvalitě. Ať už se tato kvalita týká našich produktů, nabízených služeb, dobrých vztahů se zákazníky nebo chování k sobě navzájem.

Očekáváme, že každý z nás ve společnosti BAUHAUS přispívá k naplnění tohoto požadavku kvality.

Spoléháme na naše zkušenosti, odborné znalosti a sílu jít kupředu, abychom dodrželi náš slib kvality dnes i v budoucnu.

KVALITA

Orientace na zákazníka: „Mysli na zákazníka“

Zákazníci stojí v centru naší pozornosti. Vždy jednáme v souladu s jejich požadavky.

Chceme porozumět potřebám každého jednotlivého zákazníka a pomoci mu najít řešení na míru. Abychom toho dosáhli, spoléháme na odborné znalosti, lidskost a dovednost komunikovat, kdy pozorně nasloucháme našim zákazníkům a dokážeme se vžít do jejich situace. Abychom z pohledu zákazníka dospěli k optimálnímu řešení, zapojujeme i další kolegy, pokud je to potřeba.

Víme, že požadavky našich zákazníků se mohou v čase měnit. Klíčem k jejich naplňování jsou novinky a inovace. Proto neustále zdokonalujeme naše produkty a služby, naše odborné znalosti i procesy.

Nároky na kvalitu

Ve společnosti BAUHAUS jsme a zůstáváme nároční. Klademe na sebe vysoké nároky. Díky tomu můžeme dodržet slib daný našim zákazníkům: "Když se to má podařit."

U našich produktů dbáme na funkčnost, dlouhou životnost, bezpečnost a udržitelnost. Stejně pečlivě sledujeme dodržování požadavků na kvalitu i jinde.

Nabídkou služeb a profesionálním poradenstvím se snažíme nejen naplnit očekávání našich zákazníků, ale také je překonávat.

Kontinuita

Ve společnosti BAUHAUS myslíme a jednáme v dlouhodobé perspektivě.

Chceme, aby naši zákazníci nakupovali výrobky a dostávali služby od společnosti BAUHAUS, z nichž budou mít dlouhodobý užitek. S našimi zákazníky a obchodními partnery chceme budovat vztahy, které vydrží.

Pro zaměstnance představuje BAUHAUS jistotu zaměstnání a stabilitu.

Jsme hrdí na to, čeho jsme dosáhli, ale neusínáme na vavřínech. Makáme každý den na tom, abychom byli úspěšní i nadále.



ODPOVĚDNOST

BAUHAUS na sebe bere odpovědnost - jako dobrý partner pro zákazníky a dodavatele, stejně tak jako spolehlivý zaměstnavatel pro své zaměstnance. Chceme také aktivně přispívat k řešení společenských otázek.

Aby se to podařilo, je důležitá práce nejenom každého jednotlivce, ale také týmová spolupráce založená na vzájemné důvěře.



ODPOVĚDNOST

Odhodlání & aktivita

Všichni se podílíme na budování dobrého jména značky BAUHAUS. Každý den se proto snažíme přinášet to nejlepší – jak individuálně, tak ve spolupráci s ostatními jako jeden tým.

Ve společnosti BAUHAUS myslíme a jednáme v podnikatelském duchu: pracujeme s cílem dosáhnout vynikajících výsledků, pečlivě si stanovujeme priority, plánujeme do budoucna a jsme sebekritičtí.

Jsme otevření změnám a nebojíme se hledat nové cesty.

Péče

Ve společnosti BAUHAUS myslíme na dobro firmy jako celku, na spokojenost každého z nás i na prosperitu budoucích generací.

Jsme rodinná firma a konáme v souladu s tradicí našeho zakladatele.

Každý z nás je zodpovědný za to, aby tato tradice pokračovala.

Zároveň se zajímáme o životní prostředí. S ohledem na udržitelnost a důstojnou budoucnost se zasazujeme o ekologické a společenské zlepšení.

Důvěra

Pro naše kolegy, zákazníky i obchodní partnery, stejně tak pro všechny ostatní jsme spolehlivým partnerem.

Víme, že budeme ještě silnější, pokud si budeme vzájemně důvěřovat a spolupracovat spolu.

To také znamená, že ostatním ponecháváme svobodu v jednání. V případě pochybností dáváme druhým příležitost se vyjádřit, ptáme se na jejich motivy a snažíme se jim porozumět dříve, než je začneme kritizovat.

Ve společnosti BAUHAUS si uvědomujeme odpovědnost za své povinnosti a své jednání. Z případných chyb se chceme poučit a využít je jako příležitost k dalšímu zlepšení.



ČESTNOST

U společnosti BAUHAUS jednáme v souladu s našimi hodnotami.

Kompromisy neděláme – za svými hodnotami stojíme, i když narazíme na odpor. Chceme být hrdi na to, CO děláme a JAK to děláme.

S ostatními jednáme vždy jako rovný s rovným: s respektem, férově, spravedlivě a otevřeně.



ČESTNOST

Respekt

Ve společnosti BAUHAUS dbáme na vzájemnou úctu. Respektujeme ostatní lidi v naší společnosti i mimo ni. Všude a v každé situaci.

Rozmanitost vnímáme jako příležitost. Různorodost zaměstnanců s různým původem, zázemím a zaměřením nás jako tým obohacuje a vede k lepším výsledkům.

Dodržování lidských práv a mezinárodně uznávané pracovní či společenské standardy jsou pro nás samozřejmostí. Totéž očekáváme od našich obchodních partnerů.

Férovost

Chováme se vůči ostatním slušně a férově. K lidem a tématům přistupujeme nezaujatě. Uznáváme jiné názory a konstruktivně se jimi zabýváme, pokud jsou v souladu s našimi hodnotami.

Ve společnosti BAUHAUS nabízíme každému kariérní příležitosti a vyhlídky do budoucna.

Vycházíme přitom ze spravedlivého a srozumitelného hodnocení výkonu.

Transparentnost

Ve společnosti BAUHAUS říkáme to, co si myslíme, a podle toho také jednáme.

Komunikujeme otevřeně, upřímně a konstruktivně. Zapojujeme do komunikace i ostatní, vyměňujeme si s nimi nápady a společně usilujeme o co nejlepší řešení.

Vždy se snažíme pochopit úhel pohledu našeho partnera v dialogu. Je pro nás důležité, jak to vnímá on. Případná nedorozumění si rychle a věcně vyjasníme.



#TEAM
BAUHAUS